



大参林dashenlin



# 门店可视化监控系统

用户操作手册

大参林医药集团股份有限公司审计监察中心 联合监制  
上海悠络客电子科技有限公司

# 目 录

<b>第一章 移动端操作手册</b> .....	<b>1</b>
一、苹果手机安装设置.....	1
1.1 软件安装.....	1
1.2 设置信任.....	3
二、安卓手机安装软件.....	5
三、连接VPN.....	6
四、使用悠络客平台.....	8
4.1 登录.....	8
4.2 功能按钮介绍.....	9
4.3 选择摄像头.....	10
4.4 实时视频.....	11
4.5 录像回放.....	12
4.6 视频录像.....	13
4.7 双向语音.....	14
4.8 事件处理.....	15
4.9 事件统计.....	17
4.10 摇一摇巡店.....	18
<b>第二章 PC端操作手册</b> .....	<b>19</b>
一、下载安装软件.....	19
二、登录VPN.....	21
三、登录悠络客软件.....	23
四、软件功能介绍.....	25
4.1 功能按钮介绍.....	25
4.2 选择摄像头.....	26
4.3 实时视频.....	27
4.4 录像回放.....	29
4.5 视频录像.....	30
4.6 视频下载.....	31
4.7 双向语音.....	32
4.8 视频轮巡.....	33
4.9 事件处理.....	35
4.10 事件统计.....	38
4.11 账号管理.....	40

## 客户端网络要求

### 一、WIFI环境下：

#### 1.1总部WIFI环境下：

需使用指定DNS：10.0.100.90/10.0.100.182/10.0.100.183/10.0.100.88；且在总部时无需使用VPN；

#### 1.2外部WIFI环境下：

a：系统需连接VPN才能正常使用；

b：确保下行带宽不少于384kbps，若需要打开多路视频，则下行带宽要求为384kbps的倍数；

c：若为PC端访问，VPN新建的虚拟网卡DNS需设置成上述某个DNS中的一个或两个；

d：确保无线网络可正常访问互联网，无端口限制；

### 二、手机移动无线（3/4G）网络环境下

a：系统需连接VPN才能正常使用；

b：确保下行带宽不少于384kbps，若需要打开多路视频，则下行带宽要求为384kbps的倍数；

## 客户端硬件要求

### 一、手机：

1、目前系统仅支持安卓和苹果端。

2、安卓手机系统版本在4.5以上可正常使用。

3、苹果手机系统版本在9.3以上可正常使用。

### 二、电脑

1、仅支持WIN7/8/10操作系统；

2、不支持Mac系统；

3、不支持linux系统

# 第一章 移动端操作手册

## 一、苹果手机安装设置

### 1.1 软件安装

说明：1、以下步骤均在外网环境完成。

2、VPN厂家只支持IOS9.3以上版本。

步骤一、微信扫描二维码。

步骤二、用浏览器打开网页。

步骤三、点击“第1步”的“立即下载”按钮。

步骤四、点击购买（免费）或下载VPN客户端。

步骤五、返回浏览器，点击“第2步”的“立即下载”按钮

步骤六、点击“安装”按钮。

步骤七、确定两个软件下载安装完成。





## 1.2 设置信任

由于大参林远程监控系统属于定制版本，因此苹果手机端需要设置信任，IOS10版本的信任过程如下：

步骤一、进入“设置”→“通用”→“设备管理”

步骤二、点击“Shanghai Ulucu Electronic...”

步骤三、点击“信任Shanghai Ulucu Electronic...”

步骤四、在弹出的对话框点击“信任”按钮。





其他版本的信任方法请自行百度“IOS版本号+信任开发者操作”

## 二、安卓手机安装软件

说明：以下步骤均在外网环境完成。

步骤一、浏览器扫描右边二维码，若微信扫描  
请用浏览器打开。

步骤二、选择“安卓下载”按钮。

步骤三、点击“第1步”的“立即下载”按钮，下载并  
安装VPN客户端。

步骤四、点击“第1步”的“立即下载”按钮，下载并  
安装悠络客客户端。

步骤五、确保两个软件均安装成功



### 三、连接VPN

说明：由于以下软件操作界面基本一致，我们将以苹果手机操作界面进行讲解，安卓端完全可参考操作步骤和按钮名称进行操作学习，有区别之处会特殊注明。

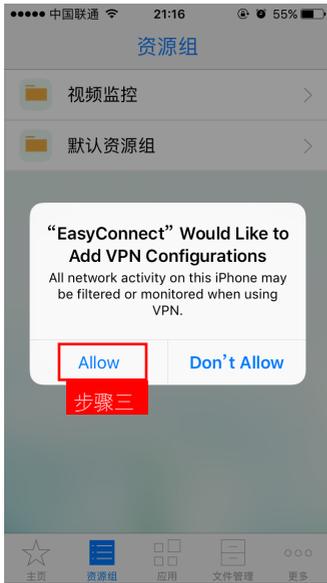
步骤一、打开VPN客户端，在地址栏输入:https://58.63.60.85:4433，所有标点和字母必须是英文字符，点“连接”按钮连接到VPN服务器。

步骤二、输入监察部发放的VPN用户名密码，点击“登录”按钮。为了方便以后登录，可在此处勾选上“记住密码”和“自动登录”选项。

步骤三、首次登录会出现步骤三所示的对话框，点击“Allow”按钮即可。部分安卓手机会提示会建立一个VPN连接，此时点击“确定”或者“允许”按钮即可。

步骤四、苹果手机VPN连接成功后会在顶部出现一个带框的“VPN”标志，安卓端会在通知栏出现一个钥匙标志或者VPN软件的小图标。





## 四、使用悠络客平台

### 4.1 登录

在完成以上所有步骤（信任悠络客软件，连接VPN）后，就可以打开悠络客软件登录了。

步骤一、手机主界面，选择“悠络客”打开；

步骤二、在输入正确的悠络客账号与密码，点击“登录”按钮。



## 4.2 功能按钮介绍

a. **动态**界面包含有：1. 门店数、2. 监控点数、3. 事件处理；

b. **门店**界面包含是账号权限管理下的4. 门店表列；

c. **发现**界面包含有：5. 事件管理、6. 事件统计、7. 脱岗巡查、8. 消息中心、9. 摇一摇巡店、10夜防报警；

d. **我的**界面主要是用户信息，退出登录等一些账号管理功能。这里不作介绍。



## 4.3 选择摄像头

在APP里有三个途径可以快速找到想要观看的门店：

方法一：直接搜索。在搜索框内输入想查看的门店名称或者门店编号，相应门店会被筛选出来。

方法二：按照企业层级筛选。点击右上角的“全部”按钮，会依次弹出大区和大区下的营运区供筛选。选择某个营运区会列出该营运区下所有的门店。



## 4.4 实时视频

步骤一：找到某个门店摄像头，点击打开；

步骤二：成功打开观看门店的视频“实时观看”视频情况；

步骤三：点击视频画面，出现工具状态栏；

分别是：

- ①云台工具
- ②连接/断开
- ③翻转
- ④四画面
- ⑤切换视频模式
- ⑥声音开关
- ⑦全屏显示
- ⑧抓拍画面



## 4.5 录像回放

步骤一：选择需要回放的门店摄像头，点击进入已连接画面视频状态；

步骤二：选择摄像头，回放录像的日期、时间；

步骤三：等待加载播放录像回放视频；



## 4.6 视频录像

步骤一：选择需要视频录像门店摄像头，点击进入已连接画面视频状态，选择视频录像功能；

步骤二：点击“视频录像”功能按键，进行“视频录像”功能开始；

步骤三：再次点击“视频录像”功能按键结束“视频录像”功能，存储在“我的相册”查找到录像好的视频；



## 4.7 双向语音

步骤一：选择需要视频录像门店摄像头，点击进入已连接画面视频工具状态，打开摄像头语音功能；

步骤二：打开摄像头语音功能后，可以听到门店的声音效果，然后按住“语音通话”功能按键开始说话；

步骤三：按住“语音通话”功能按键，进行“语音通话”功能开始；轻开“语音通话”功能按键后结束语音通话；



## 4.8 事件处理

步骤一：选择需要视频录像门店摄像头，点击进入已连接画面视频工具状态，点击“抓拍画面”功能；

步骤二：成功的“抓拍画面”功能后，点击抓拍成功的画面相片；

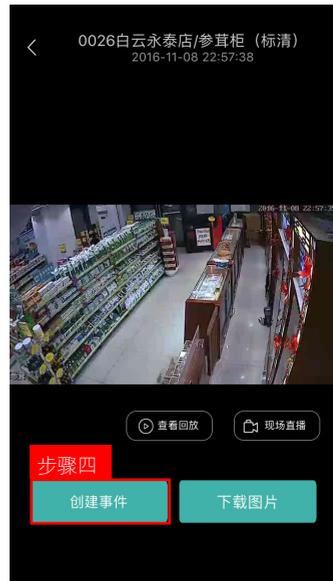
步骤三：点击抓拍成功的画面相片，进入我的相册下选择已抓拍好的相片；



步骤四：选择“创建事件”按钮；

步骤五：选择事件属性和处理人；

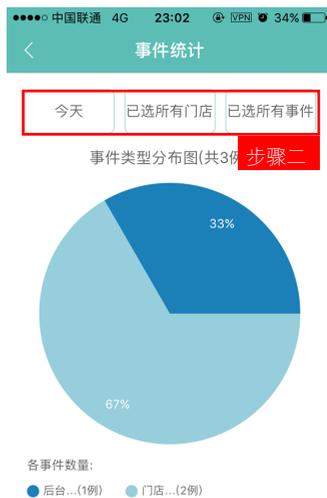
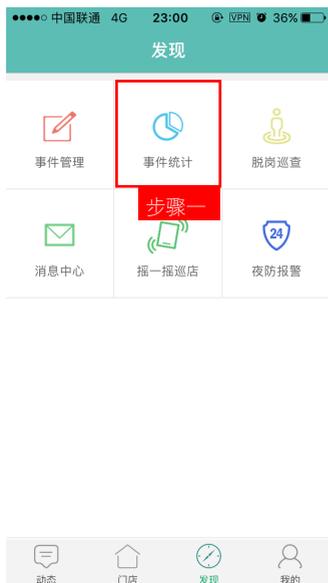
步骤六：在“事件管理”中的“我创建的”页面下可以看到我创建成功的事件；



## 4.9 事件统计

步骤一：依次选择“发现”→“事件统计”进入事件统计汇总成图饼界面；

步骤二：进入事件统计汇总成图饼界面；选择统计时间、统计的门店、事件属性分类；

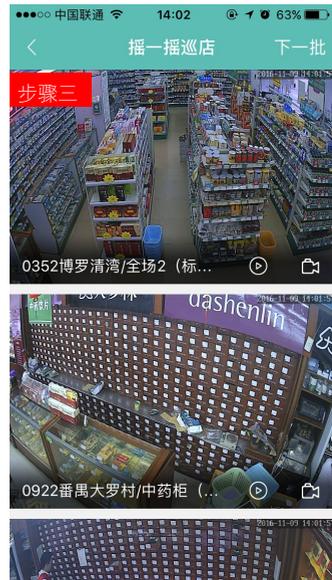


## 4.10 摇一摇巡店

步骤一：选择“发现”》点击“摇一摇巡店”进入摇一摇巡店界面；

步骤二：在摇一摇巡店界面，点击“开始巡店”功能项，进行随机巡店抓拍账号管理权限下的门店；

步骤三：在摇一摇巡店界面，点击“开始巡店”功能后成功抓拍门店画面；



## 第二章 PC端操作手册

### 一、下载安装软件

浏览器访问：<http://www.ulucu.com/dsl/pc.html>

按照页面指示的步骤进行下载安装。



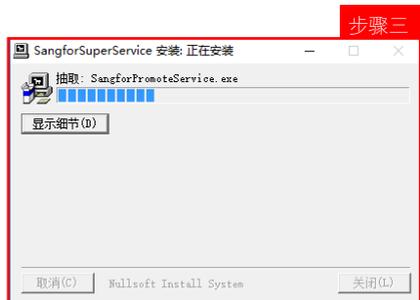
#### 1.1 安装VPN客户端

步骤一、点击第一步立即下载按钮下载安装包。

步骤二、下载后以管理员身份运行安装包；

步骤三、等待安装完成；

步骤四、桌面出现  图标后安装即完成。



## 1.2 安装悠络客客户端

步骤一、点击第一步立即下载按钮下载安装包。

步骤二、下载后以管理员身份运行安装包；

步骤三、出现任何消息全部点“是”或者“下一步”，等待安装完成；

步骤四、桌面出现  图标后安装即完成。



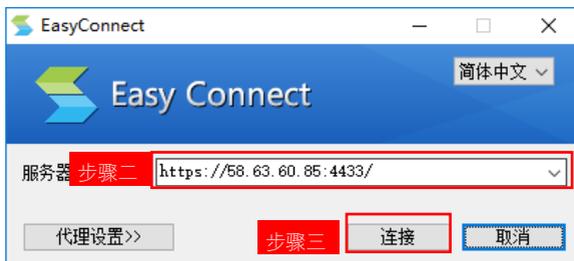
## 二、登录VPN

步骤一、电脑桌面找到  图标，点击右键，选择打开。



步骤二、在地址栏输入服务器地址：<https://58.63.60.85:4433/>

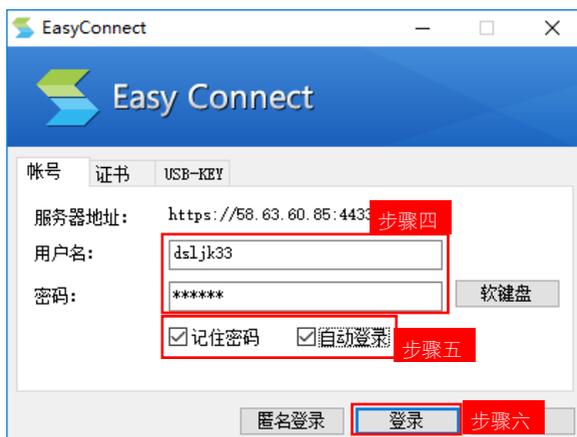
步骤三、点击连接按钮，登入VPN服务器



步骤四、输入用户名密码

步骤五、勾选“记住密码”和自动登录选项，方便以后登录。

步骤六、点击登录



### 三、登录悠络客软件

步骤一、电脑桌面找到



图标，点击右键，选择打开。



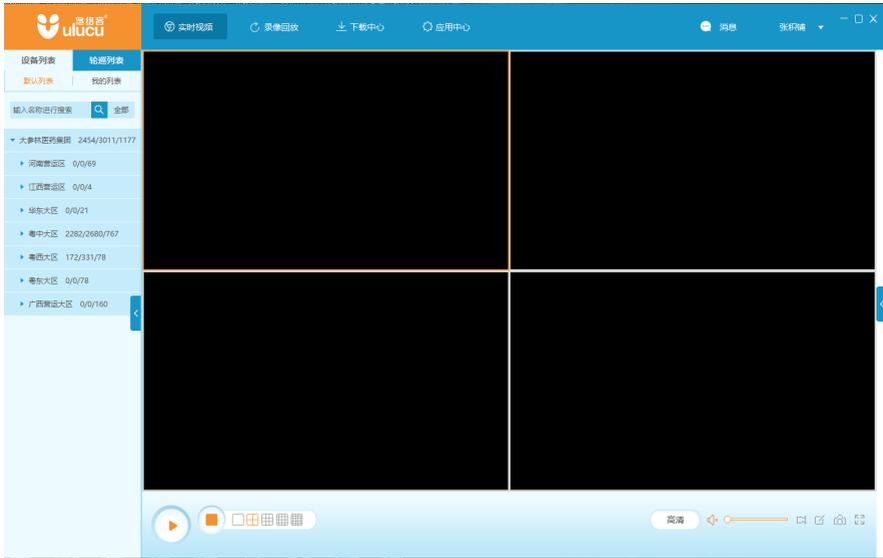
步骤二、输入用户名密码

步骤三、勾选记住密码自动登录选项。

步骤四、点击登录按钮登录



步骤五、进入到如下界面，即登录成功。



## 四、软件功能介绍

### 4.1 功能按钮介绍



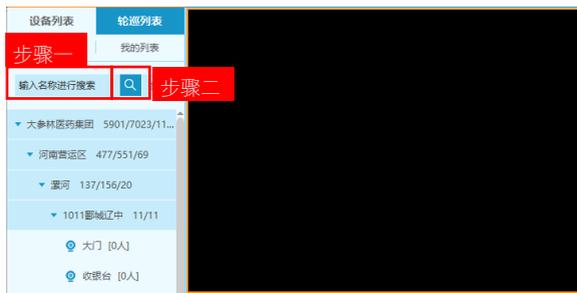
## 4.2 选择摄像头

登录成功后，用户可以看到自己权限下的门店和摄像头名称。通过门店搜索和层级可快速找到想要查看的门店。

### 4.2.1 门店搜索

步骤一、在搜索框输入某门店名称，或者门店编号。

步骤二、点击  按钮进行搜索。



## 4.2.2 层级查找

步骤一、按层级查找某门店名称，例如依次点击“大参林医药集团”→“河南营运区”→“漯河”→“1011郾城辽中”，使每个层级的三角箭头指向下方，即可打开该门店的摄像头列表。

步骤二、双击目标门店的某摄像头名称即可打开视频。



## 4.3 实时视频

### 4.3.1 单屏播放

找到需要观看的视频后，鼠标左键双击摄像头打开，或者鼠标左键选中摄像头名称，拖拽到播放区里的任意播放框内。



(方法一)



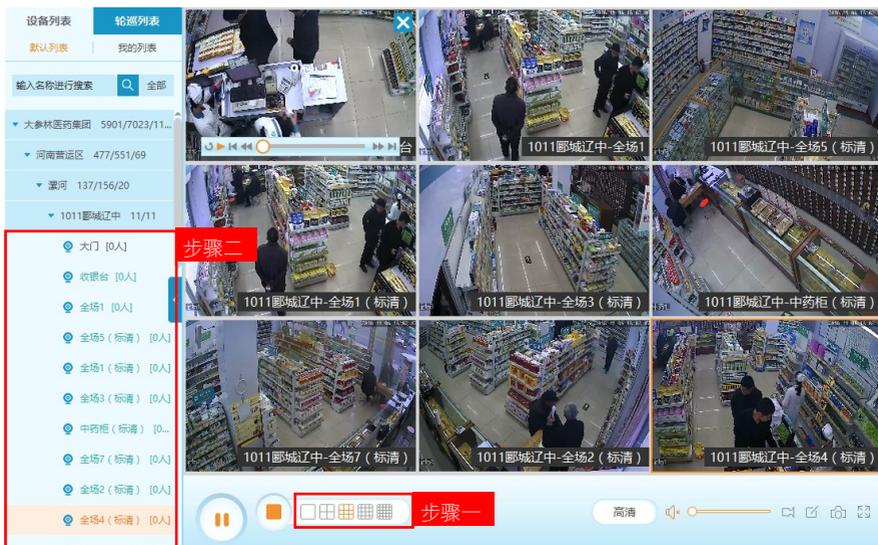
(方法二)

### 4.3.2 多屏播放

当需要同时观看多个画面的时候，我们可以调用“分屏播放按钮”选择观看的画面数量。目前软件支持1/4/9/16屏同时播放。

步骤一、选择需要同时观看的屏幕数量。

步骤二、依次打开需要观看的摄像头。



## 4.4 录像回放

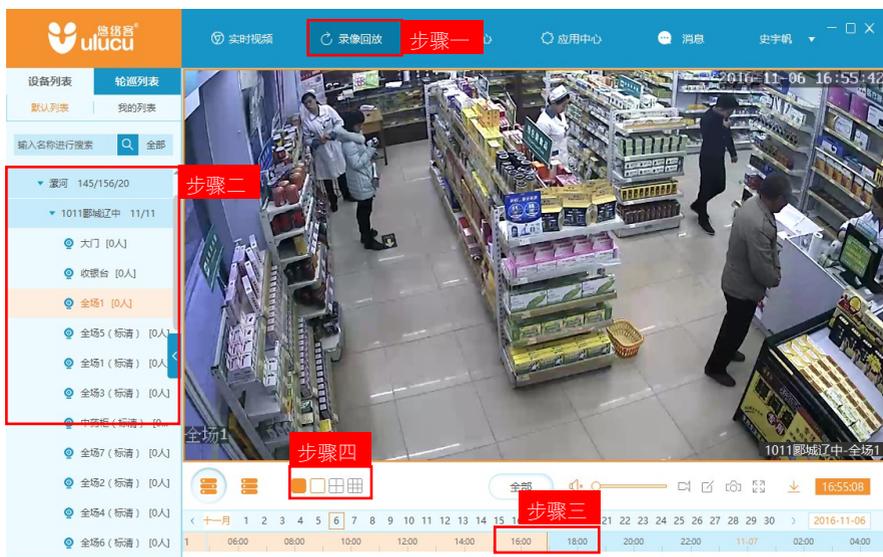
### 4.4.1 单屏回放

实现录像单屏回放需要进行三步操作：

步骤一、选择录像回放页面

步骤二、找到需要回放的点位，双击打开

步骤三、拖动时间条，将需要观看的时间点移动到时间条的中间线位置（红色时间条代表有可播放的录像文件）。



### 4.4.2 多屏回放

在单屏回放基础上，如果需要进行多屏回放，只需要点击步骤四所示的多屏按钮，选择1/4/9画面进入多个回放屏幕界面。

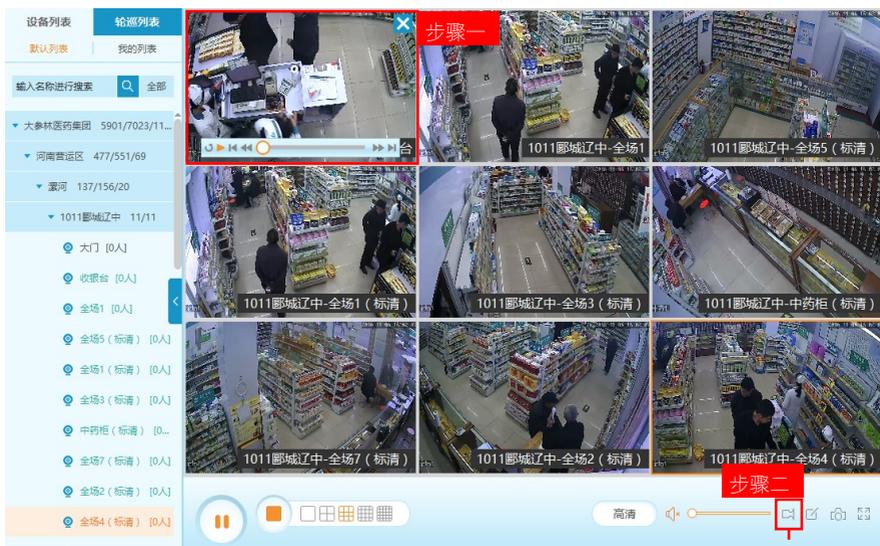
再参考打开视频的方式双击或者拖拽需要回放的摄像头到其他播放框内即可打开视频。

参考单屏回放的方式调整各个设备的时间轴即可。

## 4.5 视频录像

在视频播放时（无论直播或是回放），可选择任意播放框内的视频播放文件进行视频录像。视频录像按钮在播放区的右下角。

需要注意的是：视频录像的时长可任意控制，但最短不少于20秒。



步骤一、选择需要录像的播放页面

步骤二、点击录像按钮

步骤三、录像完成后，点击停止录像按钮

步骤四、打开文件夹找到录制的录像文件



视频录制成功，可到本地文件夹查看录像

步骤四 [打开文件夹](#)

## 4.6 视频下载

在回放里面查找到需要下载的录像文件后，点击右下角的下载按钮，即可进入下载页面。

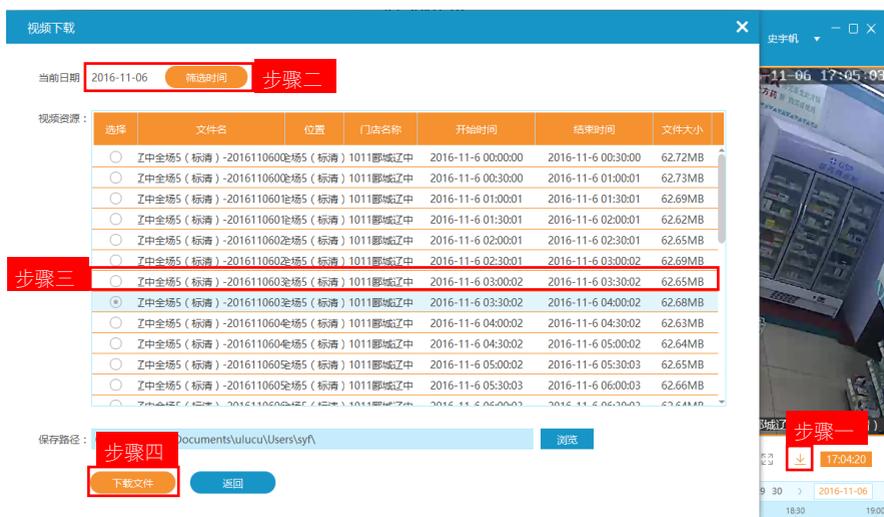
步骤一、在回放界面打开视频后，点击视频下载按钮。



步骤二、点击筛选时间按钮选择需要下载的时间。

步骤三、根据开始结束时间选择需要下载的文件。

步骤四、点击“下载文件”按钮，开始下载。开始下载后，会自动跳转到下载中心



下载中心会实时显示下载进度和下载速度。

在已完成选项里面可以找到已经下载到本地的录像文件



## 4.7 双向语音

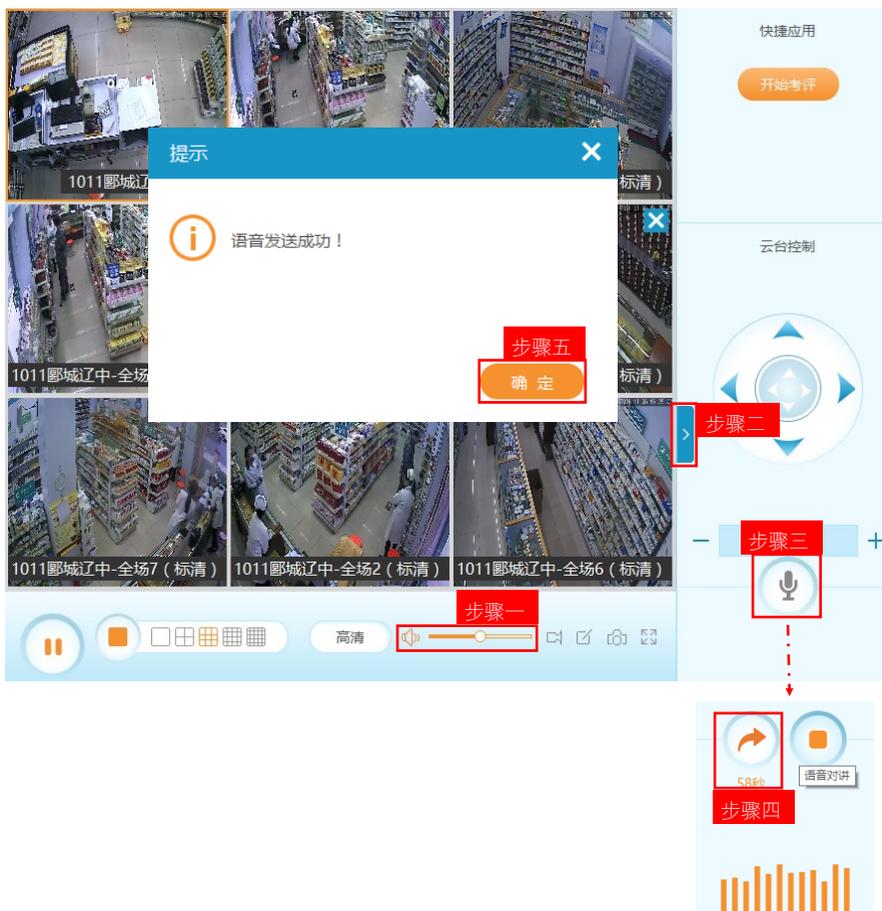
步骤一、打开音频，调整音量大小，即可听到门店设备的声音。

步骤二、点击播放框右边的小箭头，调出“设备控制”界面。

步骤三、点击录音按钮，录制声音。

步骤四、录音音完成后点击发送按钮发送。

步骤五、发送成功提示，点击确定即可。



## 4.8 视频轮巡

视频轮巡可将客户需要经常观看的视频分好组，按照设置的策略自动单个或分组轮流播放。

### 4.8.1 创建轮巡列表

步骤一、点击轮巡列表，进入轮巡界面。

步骤二、点击添加轮巡列表。

步骤三、为轮巡组命名。

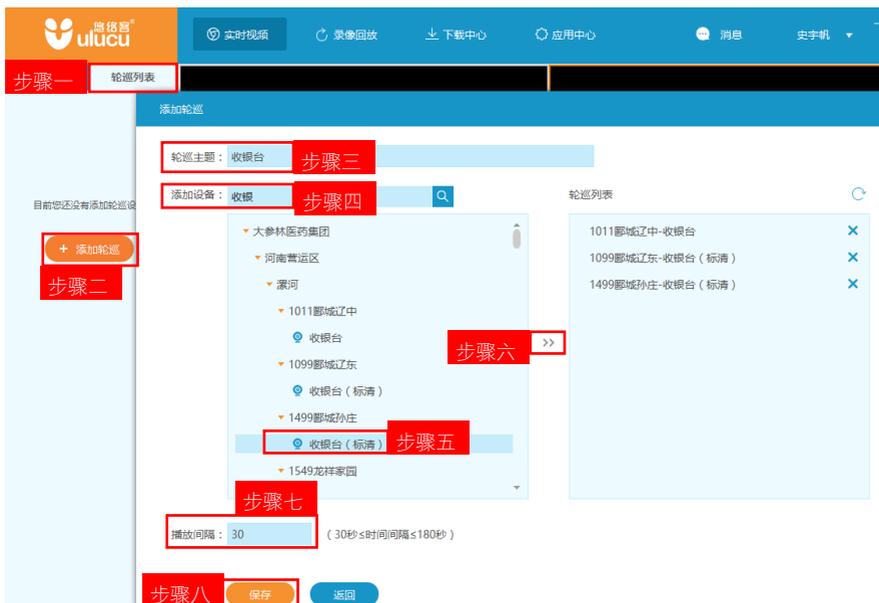
步骤四、填入要添加的设备名称，点击  搜索。

步骤五、从搜索结果中选择需要添加的设备。

步骤六、点击  按钮将选中设备添加到轮巡列表里。

步骤七、设置每个/组视频自动播放的时间。

步骤八、保存。



## 4.8.2 开始轮巡

添加好轮巡组后，将鼠标移到任意轮巡组上，右键单击，选择轮组内轮巡或者组间轮巡即可开始轮巡。增加，修改，删除轮巡组也都在该菜单里面进行。



The screenshot displays the ulucu software interface. On the left, there is a sidebar with a '轮巡列表' (Rotation List) menu. The main area shows two camera feeds from a pharmacy. A context menu is open over the top feed, listing seven options: 1. 开始组内轮巡 (Start Intra-Group Rotation), 2. 开始组间轮巡 (Start Inter-Group Rotation), 3. 暂停轮巡 (Pause Rotation), 4. 停止轮巡 (Stop Rotation), 5. 修改轮巡 (Modify Rotation), 6. 删除轮巡 (Delete Rotation), and 7. 添加轮巡 (Add Rotation). The bottom of the interface features playback controls and a '高清' (HD) indicator.

在任意轮巡组上点鼠标右键弹出菜单选项：

- 1、开始组内轮巡播放
- 2、开始组间轮巡播放
- 3、暂停轮巡播放
- 4、停止轮巡播放
- 5、修改轮巡组名称或设备
- 6、删除轮巡组
- 7、添加轮巡组

## 4.9 事件处理

事件处理功能是远程可视化管理的一个重要部分，原理是将门店经营过程中的场景以图片形式上报至平台，管理人员将图片中的场景与管理要求相对比，将不符合要求的场景记录下来，发送给相关人员处理。

### 4.9.1 事件创建

步骤一、在视频播放时（直播或回放都支持）点击创建事件按钮。

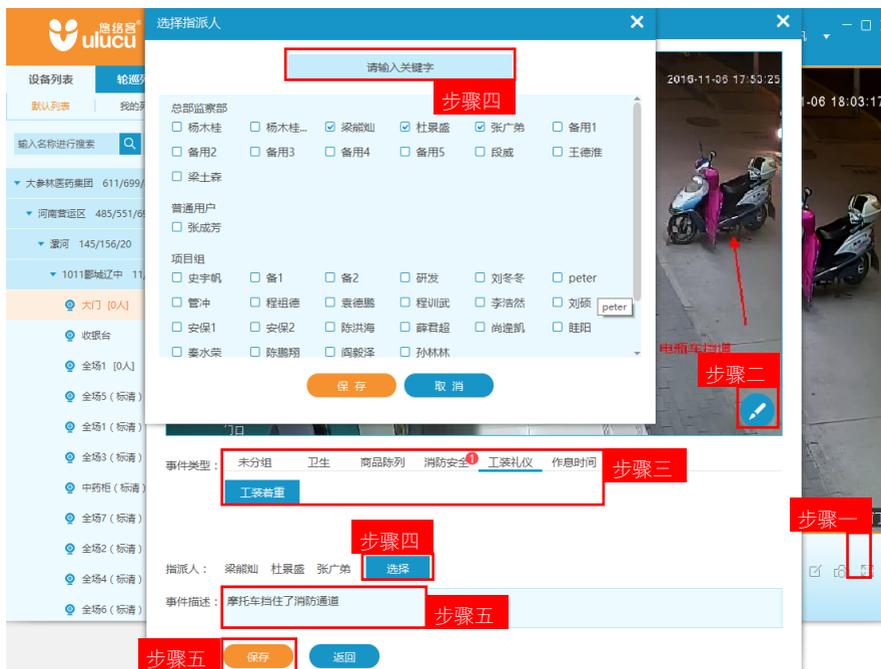
步骤二、截图上的笔形按钮可对图片进行涂鸦编辑。

步骤三、选择事件类型。

步骤四、选择发送对象。

步骤五、补充描述。

步骤六、保存生效。



## 4.9.2 事件处理

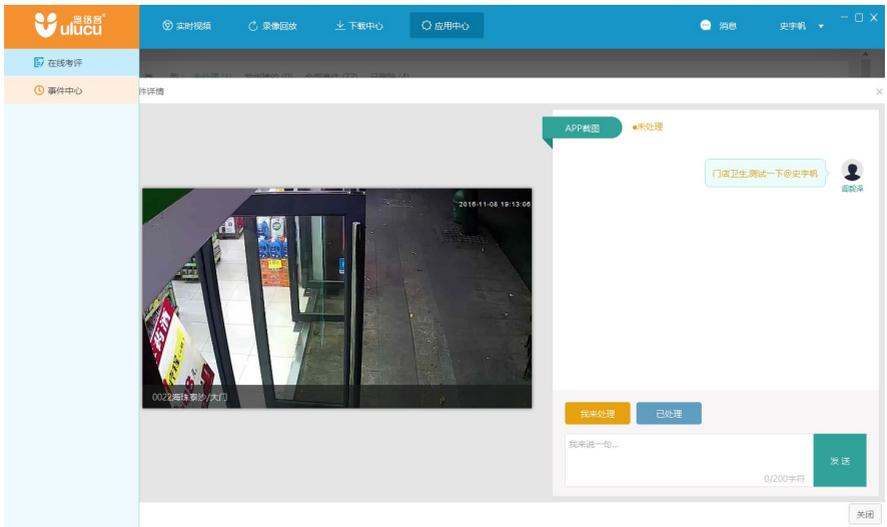
步骤一、点击“应用中心”

步骤二、选择“事件中心”

步骤三、按照类型和门店及发布时间进行筛选。

步骤四、选择需要处理或查看的事件，点击即可看到该事件的详情。





## 说明：

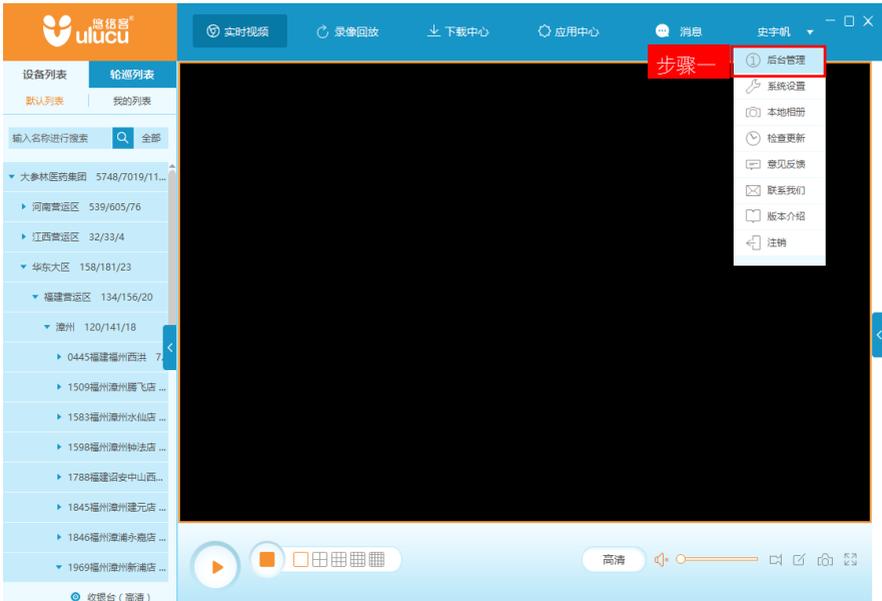
在出现的事件处理页面，点击我来处理，将获得该事件的处理权。点击“处理完成”，表示该事件已经处理完成。若对该事件有异议，可以在回复栏进行文字回复，说明处理方案或者是意见。所有针对该事件的文字交流都被记录在处理的整个流程中。

点击右下角的“关闭”按钮可关闭当前事件。

## 4.10 事件统计

从客户端进入统计页面，方法如下：

点击客户端右上角用户名称，选择下拉菜单的“后台管理”，即可链接到后台管理界面。



说明：该功能为管理功能，普通用户没有使用该功能的权限。

统计功能操作步骤

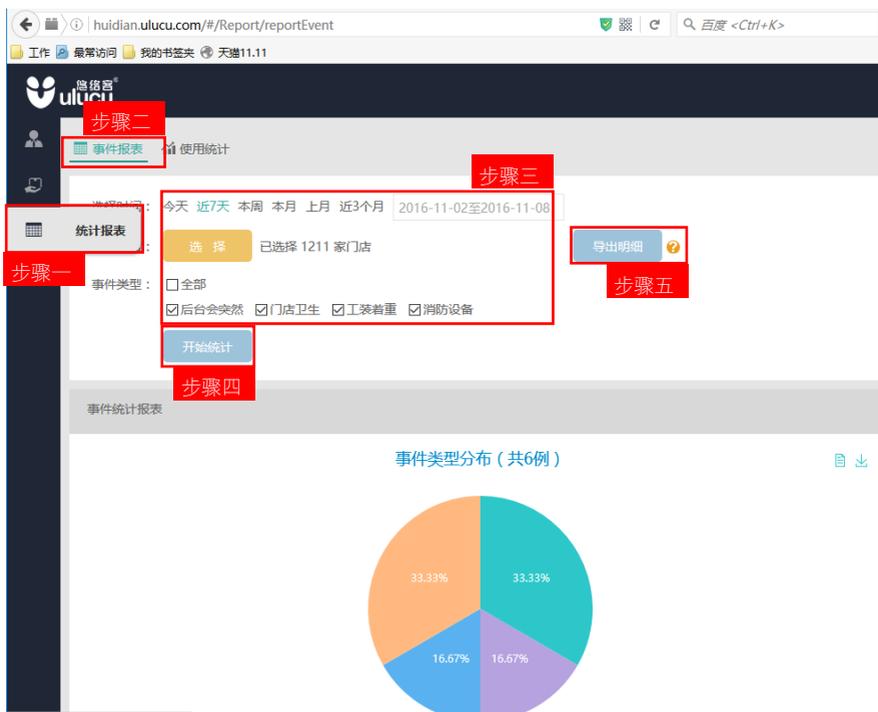
步骤一、进入后台点击页面右上方  统计功能图标，即可进入统计功能界面。

步骤二、选择“事件报表”页面。

步骤三、按照需要查看的时间，门店，事件属性等要求设置好统计需求。

步骤四、点击开始统计，即可统计出所需图标。

步骤五、点击“导出明细”按钮，可将所选周期及所选门店所有事件详情导出。



## 4.11 账号管理

### 4.11.1 新建角色

步骤一、在浏览器输入（http://huidian.ulucu.com），输入超级管理员账号密码（仅管理员具有创建账号的权限）。

步骤二、点击登录。



步骤三、选择页面右上方的  “用户权限”按钮。

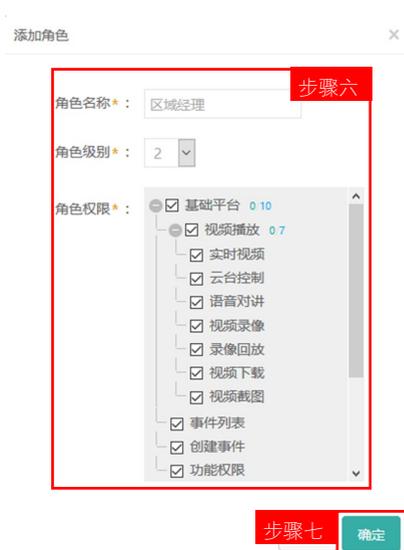
步骤四、点击“权限管理”选项卡。

步骤五、点击“添加角色”按钮。



步骤六、角色根据企业组织架构及实际情况填写。级别1拥有最高权限，可以管理和创建级别2的普通用户和区域经理账号，并且可以管理级别2的任一账户使用的功能和所拥有的区域。

级别2的任一区域经理登陆后可以创建门店店长，并在自己区域内赋予这些账号一定的门店观看权限。



角色权限功能列表	
基础平台	基础平台的全部功能
视频播放	全部视频播放权限
实时视频	实时视频播放的权限
云台控制	视频播放时控制云台
语音对讲	视频播放时使用语音对讲
视频录像	视频播放过程中使用录像功能
录像回放	录像回放功能
视频下载	录像下载功能
视频截图	视频播放过程中使用截图功能
四屏播放	手机app播放时同时打开四屏
事件列表	查看事件列表功能
创建事件	创建事件的功能
统计报表	查看统计报表的功能
VRP事件统计	查看VRP事件统计功能
门店考评	门店考评功能（大参林未开发）
摇一摇巡店	摇一摇巡店功能
夜间防盗	夜间防盗功能（开发中）
账号管理	账号管理功能

创建好的角色级别如下：



## 4.11.2 新建账号

步骤一、选择页面右上方的  “用户权限”按钮。

步骤二、点击“用户管理”选项卡。

步骤三、点击“添加用户”按钮。



步骤四、填写账号的基本信息。

编辑用户-syfan

**基本信息** 角色选择 组织结构 登录限制

登录账号*	syfan
用户姓名*	史宇帆
联系电话	手机号码
电子邮箱	电子邮箱地址

步骤四

步骤五、选择账户的角色。

编辑用户-syfan

基本信息 **角色选择** 组织结构 登录限制

**级别1**  管理员组  
(最高角色级别)

**级别2**  普通用户  区域经理

**级别3**  门店店长

步骤五

步骤六、设置账户可以观看的门店范围。

这里要注意，若创建的是区域经理，选择区域的时候必须选择层级，即“中山”这个区域，而不能只选择“中山”下面的几家门店。

但是若区域经理创建店长时，只需要勾选单独的门店即可，无需勾选层级。请注意区别。



步骤七、设置登录客户端控制。

一般非管理员账户禁止WEB登录。若所设置的门店店长等无需在Web页面创建账号或者设置事件属性的账号，就不需要勾选WEB端登陆功能。避免账号混乱。





让每家门店管理可视化



热线电话：400-821-8888

上海悠络客电子科技股份有限公司  
Shanghai Ulucu Electronic Technology Co., Ltd

上海总部

地址：上海市徐汇区红梅路1801号凯科国际大厦11楼  
电话：021-6977 3388 官网：<http://www.ulucu.com>  
咨询热线：400-821-8888

安保中心

地址：上海市青浦区华徐公路685号C座702室  
客服热线：400-664-5488